

新绛县绿源天然气有限公司信息公开资料

一、企业概况

我公司是经新绛县委、县人民政府批准，被授予新绛县区域内“燃气管道特许经营权”的独家燃气企业。在特许经营期限内，我公司负责新绛县行政区域内所有燃气管网敷设工程及入户安装工程的投资建设、运营、日常维护、抢险抢修等业务，并收取费用的权利。

公司属民营股份制企业，成立于 2007 年 6 月，法人代表孙霞，注册资本 7000 万元。公司设有市场部、安全运行部、材料供应部、财务部、客服部、工程部、办公室等六部一室的职能科室，管理科学，功能齐全，设施完善。

天然气利用工程是改善人民和存环境的民生工程，该工程主要包括城市居民生活用气、行政事业单位、商业用气，工程包括配气站、阀井、输气管道等部分，天然气主要来源西气东输干线，公司在北环路口建设有占地 10 亩，建筑面积 3000 余平米的综合办公楼一座。建有两座配气站，分别是南平原配气站和永丰庄配气站。配气站主要由过滤、调压、计量、加臭装置、办公用房构成，全县中压管网已建成以一级大环网、二级环网及三级小环网互联互通的供气管道网络，实现了新旧城区两个片区互联互通的主管网工程。东至与侯马交界、西至新纺片区、南至 108 国道、北至煤化工工业园区；新旧城区：老城三横五纵，新城四横一纵，共计 256.54275km，

气化用户 33925 户，现已累计完成投资 2.2 亿元。

24 小时抢险维修服务热线：0359—7528550

市场部：负责开发天然气用户。

工程部：负责燃气管网敷设及户内燃气管道安装。

安全运行部：负责全县区域内所有燃气管网、设施设备的安全巡检、维护维修、保养、安全供气以及全县用户的安全入户巡检、抢维修、安全使用宣传教育等工作。

客服部：主要负责所有用户的开户、购气、过户等相关工作。

二、燃气销售价格

名 称		商品名称	计算单位	月份	计算方式	价格标准	批准文号	
类 别								
居民用户	灶具用户	天然气	m³ /元	1 月——12 月	≤28m³ /月	2.7219 元/m³	新发改价字〔 2021 〕 19 号	
					>28m³ —40m³ /月	3.1819 元/m³		
					>40m³ /月	3.8719 元/m³		
	非采暖季 （4 月——10 月）			计算方式同上				
	采暖季 （11 月和次年 3 月）			≤178m³ /月	2.7219 元/m³			
				>178m³ /月	3.1819 元/m			
	采暖季 （12 月——次年 2 月）			≤328m³ /月	2.7219 元/m³			
				>328m³ /月	3.1819 元/m			
	学校、养老福利机构生活用气			2.9519 元/m³				
	非居民用户			非采暖季 （4 月——10 月）	采暖季和非采暖季以县发改委核定企业购气成本后出具的价格文件为准			
采暖季 （11 月——次年 3 月）								
备注：居民实行阶梯气价期间，用气量均不累计，不结转。								

三、办事指南

（一）用气申请

（1）事项名称：获得用气

（2）事项类型：公共服务

（3）法定依据：符合 CJJ94-2009《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》要求，《城镇燃气管理条例》第十七条条款内容

（4）申请条件：

4-1. 新绛县区域内

4-2. 区域内燃气配套设施齐全

（5）申请材料：

5-1. 身份证复印件及联系方式

5-2. 企业应提供营业执照复印件及联系方式

（6）办事流程：申请→受理→审核→缴费→施工→验收→办结

（7）办理部门：行政审批服务大厅二楼 37 号窗口

（8）法定期限：30 个工作日

（9）承诺期限：7 个工作日

（10）收费依据及标准：

依据：晋发改商品发〔2021〕68 号

标准：单元楼居民用户安装材料费 2980 元/户；庭院居民用户委托有资质的安装

公司根据实际使用材料和施工难易程度，双方协商同意，据实结算费用

(11) 咨询电话：15525855654（韩）

(12) 投诉电话：座机 18735976396 手机 18635905628

(二) 过户

(1) 事项名称：燃气户名过户

(2) 事项类型：公共服务

(3) 申请材料：

3-1. 双方本人带身份证

3-2. 原开户人需带燃气充值卡、使用手册、购气证

(4) 办事流程：立即办结

(5) 办理部门：公司营业大厅一楼西窗口

(6) 咨询电话：18735976396（客服中心）

(7) 投诉电话：座机 18735976396 手机 18635905628

四、服务范围

1、燃气缴费办理流程：

(1) 用户持购气证和燃气充值卡，到公司营业大厅一楼西窗口办理

(2) 智能燃气表用户可下载农业银行 APP，在 APP 生活缴费模块中进行充值；也可到农行终端自助机进行交费充值，也可到公司营业大厅一楼西窗口办理

2、燃气维修办理流程：

用户可拨打公司 24 小时抢维修服务热线 7528550，说明具体地址、联系方式和需要维修的具体情况，如有燃气泄漏，接线员会告知用户不能在有漏气的房间打电话，严禁开关任何电器，关闭所有燃气阀门，开窗通风，等待抢险人员到场处理；如果没有漏气，公司接线员登记后，将维修信息派发给负责片区的维修人员，在县城区域内维修人员 30 分钟内赶到为用户解决；如果是离县城较远的乡镇，时间会有所推迟。

3、移改装办理流程：

用户需要移装改装天然气设施设备及管道，到公司营业大厅一楼西窗口填写移装改装申请表，公司委托有资质的安装公司根据移装改装所需的材料和人工耗时收取相应费用，并且在 3 个工作日内为用户完成移装改装工作。

4、开户办理流程：

用户需携带使用手册、购气证、身份证复印件（以上三种必须是同一人）、工程材料款收据以及燃气表清晰照片，到公司营业大厅一楼西窗口办理。

5、便民措施：

（1）针对用户申请报装燃气，推出全程帮办、代办服务，用户只需一个电话，工作人员就会上门帮助用户完成申请、现场勘察、方案确定、签订合同、施工、验收通气整个办理流程，实现用户零跑腿。

（2）针对规划区红线外接入工程的用户实行帮办、代办服务。

（3）用户可通过微信公众号申报办理业务（不包含购气）。

五、安全检查计划

1、居民用户每年至少进行一次入户安全检查，并进行安全知识宣传。对查出问题（泄漏、私自改管、接热水器、启封、盗气、第二火源、软管过长、软管穿墙、管道上堆压物品、未装报警器、管道腐蚀等）的用户进行安全知识讲解并督促用户立即整改，消除安全隐患，拒不整改者认真做好记录并上报处理。

2、非居民用户（公福、商业、工业等）每年至少检查两次，特别是采暖季前 15 天和采暖季结束后，要仔细检查天然气管线、设施的运行情况，发现问题或隐患及时采取有效措施进行控制处理，对拒不整改的用户下发隐患整改通知单，认真做好记录并上报处理。

3、重大节假日前，根据制定的安全运营方案，组织对全县区域内燃气设施、设备的各项安全管理及安全性能进行检查。安全管理措施的检查重点是岗位责任制、安全防范措施、应急抢险措施的健全及落实到位情况；设备安全性能检查的重点包括各段中低压管道、阀门、阀井、调压设备；站场进出气设备；各种安全装置、保险装置、重要零部件的连接及安全状况，各气源控制部分的灵敏度、各种安全防护设施有效性及各类安全警示标牌的清晰、醒目程度，并详细做好检查记录。

六、施工停气及恢复供气信息

1、计划内停供气：公司提前 2 天在微信公众号发布停供气信息（包括停气原因、影响片区、恢复供气时间等），并在停气区域内张贴停供气通告，电话通知到停供气区域内的非居民用户。

2、非计划内停供气：如因第三方施工或是其他因素导致燃气管道破坏，无法供

气，公司会第一时间赶赴现场进行抢维修，并在微信公众号发布恢复供气信息。

七、燃气及燃气设施使用常识

1、使用燃气时，必须保持通风并有人照看，避免汤水溢出浇灭炉火，造成安全隐患，谨记“人离开、熄火、关阀门”。

2、发现燃气泄漏的处理：迅速关闭气源总前阀；严禁开、关任何电器或使用电话，切断户外总电源；熄灭一切火种；迅速打开门窗，让天然气散发到室外；到户外拨打天然气公司 24 小时抢修电话 7528550，通知燃气公司派人处理。

3、超过使用年限的燃气器具应及时更换（燃气器具的使用年限为 8 年）。

4、使用后、临睡前、外出时，要关闭燃气阀门。

5、装有燃气器具的场所不能当卧室和休息室。

6、不准在闻到有燃气气味时点火、开灯、打电话。

7、不要在燃气管道设施周围堆放杂物和易燃品。

8、不准擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置。

9、燃气管道上不准悬挂重物，也不准将燃气管道当接地引线。

10、目前燃气胶管已被淘汰，建议您及时更换不锈钢波纹管，并配合“三项强制措施”改造（三项强制措施：自闭阀、不锈钢波纹管和带有自动熄火保护装置的灶具）。

11、正确安装使用燃气报警器。

八、服务、报修、及监督投诉电话

市场部咨询服务电话：15525855654（韩部长）

客服部咨询服务电话：18735976396（杨部长）

工程部咨询服务电话：13593586088（赵部长）

安全运行部咨询服务电话：15035053715（王部长）

24 小时抢维修服务电话：0359—7528550

监督投诉电话：座机 18735976396 手机 18635905628