前 言

值此全省开展"改革创新、奋发有为"大讨 论活动之际,为切实践行以人民为中心的发展思 想,最大限度减少企业和群众跑腿次数,持续加 大营商环境改革力度,我局对标一流,借鉴先进 地区经验做法,聚焦企业承诺制改革、办理施工 许可、企业开办登记、不动产登记、纳税服务、 融资服务、用水接入、用电接入、用气接入、用 热接入等重要领域,组织12家单位进一步优化 流程,缩短审批服务时间,出台了92条改革措 施,以充分激发市场活力和社会创造力,使人民 群众得到实实在在的获得感和幸福感, 为打造 "两河强市、中原名城、华夏铝都、开放高地", 全面建设开放智慧绿色文明幸福新河津创造良 好的营商环境。

河津市行政审批服务管理局 2019 年 4 月

目 录

关于进一步加强企业投资项目承诺制改革试点
工作的行动方案1
关于进一步压缩企业开办时间的行动方案6
关于进一步优化工业建设项目施工许可的行动方案
11
关于进一步优化不动产登记的行动方案14
关于进一步优化税收营商环境的行动方案…16
关于进一步优化金融环境的行动方案24
关于进一步优化用水接入的行动方案28
关于进一步优化电力接入的行动方案31
关于进一步优化燃气接入的行动方案34
关于进一步优化集中供热入网服务的行动方案…37

关于进一步加强企业投资项目承诺制 改革试点工作的行动方案

河津市发展和改革局

一、目标

以增强企业获得感为目标,以统一清单告知、统一平台办理、统一流程再造、统一多图联审、统一收费管理"五统一"模式全面落地为核心,以巩固提升基层改革实效为重点,进一步优化完善制度设计、提升政府服务监管能力,在强化支撑保障上取得实质性突破,实现一般性工业项目审批时限压减至40个工作日以内,工程建设项目审批时限压减至90个工作日以内,力争项目审批环境全省一流。

二、主要措施

- (一) 全面优化完善改革制度
- 1. 将区域环评、区域能评、地震安全性评价、

地质灾害危险性评估、建设项目压覆重要矿床评估、建设项目文物保护和考古许可、洪水影响评价、生产项目水土保持方案、水资源论证报告等区域评估纳入政府统一服务事项,制定具体实施办法,开展区域评估编制工作。推行承诺制+标准地,在承诺制政府统一服务区域评估基础上,对经济技术开发区(园区)等重点区域,"招拍挂"前分类确定地块,制定规划标准、环评标准、能耗标准、产业标准等,部门联合审验出让指标,企业做出承诺公开公示后,即可开展设计施工。财政局加强对企业投资项目承诺制改革政府统一服务事项费用的预算保障。

2. 制定环境影响评价项目分类管理清单。对不增加重点污染物排放量的工业企业"零土地" 技改项目等,在经过区域评估的范围内,单体项目环评事项实行告知承诺制。对未列入国家《建设项目环境影响评价分类管理名录》的建设项目,除未来可能出现的环境影响或环境风险较大的

- 项目,以及环境敏感区的项目外,实行环评豁免制。
- 3. 加快出台《河津市区域能评改革实施意见》,制定工作方案,在已进行区域能评的范围内,对符合要求的单体项目能评事项实行承诺备案。
- 4. 全面推行多审合一,落实《关于实行施工 图审查制度改革的实施意见》,制定工作方案, 实施四图合审、线上运行、全程监管,图审费用 纳入市财政预算。
- 5. 进一步简化事项办理环节。以出让方式取得土地的项目,探索将用地规划许可证合并至土地出让环节。取消施工合同备案和建筑节能设计审查备案事项。将工程质量安全监督手续与施工许可证合并办理。建设工程规划许可证核发时一并进行设计方案审查。将用地预审意见作为土地使用证明申请办理建设工程规划许可证,用地批准手续在施工许可前完成。制定具体实施办法及流程。

6. 完善企业承诺事项监管服务办法,明确每个事项在开工前、建设期、竣工验收节点的监管标准、内容及举措,确保监管信息及时准确上传至在线审批监管平台。

(二) 全面提升政务大厅服务质量

- 7. 持续将"五统一"办理落细落实,强化统一平台办理、统一流程再造等薄弱环节,督促部门运用在线审批监管平台反馈节点信息,全面落实政府统一服务事项,完成面积不低于年度建设用地的80%,部门使用平台频次达到100%。
- 8. 推行"代办"制。在政务服务大厅承诺制综合窗口设置"代办员岗",为企业无偿代办、全程服务。培养专业化代办员队伍,审批部门要派遣业务骨干参与代办,加强指导培训。通过政府购买服务,引进第三方机构,强化代办力量。
- 9. 强化并联审批工作机制。严格落实固定资产并联审批制度,优化审批阶段,分类再造审批流程,分为项目立项、工程规划许可、施工许可、

竣工验收四个阶段。建立联席会议制度,完善由牵头部门负责、相关部门协同联动的常态化工作机制,并联完成踏勘、办理、图审、验收等环节。

- 10. 完善部门政策性条件引导。对企业承诺 事项,依据法律法规规定的技术规范,细化完善 承诺书样本,制定准入条件和标准清单。
- 11. 对接全省政务"一张网"建设,配合推动省投资项目在线审批监管平台与省一体化在线政务服务平台对接,全面实现统一平台办理。

关于进一步压缩企业开办时间的 行动方案

河津市市场监督管理局

一、目标

为积极打造我市宽松、透明、公平的营商环境,以满足群众办事便利化需求为导向,以互联网信息技术创新为手段,进一步压缩企业开办时间,推动企业开办标准化、规范化流程再造,提高审批效率,确保企业开办办理时间压缩至2个工作日内,推进河津市企业注册登记政务服务水平实现跨跃式提升。

二、措施

- (一) 推动流程再造, 压缩注册登记时间
- 1. 增设企业开办"一窗受理"窗口。减并工 商、税务、刻章、社保等办理流程,推行开办企 业审批事项集成办理。

- 2. 市场监管部门将压缩企业开办时间作为 优化营商环境系列政策措施的"先手棋"。营业 执照办理时间压减至1个工作日以内,对申请人 通过全程电子化系统提交的申请,材料齐全,登 记机关在2小时内作出准予登记决定。
- 3. 推进企业设立登记便利化改革。具体举措包括:推行住所(经营场所)申报承诺制度,推行经营范围标准化表述,逐步实现企业经营范围自动核准、精确推送;鼓励申请人通过全流程网上登记模式申办企业,积极推进工商电子营业执照在"互联网+"环境下跨区域跨领域跨行业应用,逐步实现企业申请"零见面",工商登记"零跑腿",提交材料"零纸张"。
- 4. 优化企业设立登记服务举措。其中,涉及本部门颁发的营业执照复印件不再要求提交,凡可通过电子证照库查询共享到的证照不再要求提交相关纸质证照复印件;推动"银政"联动,充分发挥商业银行便捷、高效、优质的服务网络

优势,已与中国人民银行签订协议,为企业提供 无偿代理工商登记业务,全面推行企业登记注册 "一人办结"制度,实现企业登记注册"一口受 理、一人通办、一办到底",同时健全完善全程 帮办服务,专人帮办,预约办理服务、上门服务, 实现服务精准化供给。

(二) 优化发票申领程序

- 5. 简化税控设备领用、发行程序。纳税人需要领用税控设备的,不再到技术服务单位现场办理,直接通过电子税务局在线办理,或在领取发票时到办税服务厅、政务大厅通过扫描技术服务单位二维码的方式办理,即时办结。
- 6. 优化发票申领业务流程。对存款账户账号报告、报权(委托)划缴协议签订、税(费)种登记、管户分配等事项,不作为新办企业申领发票的前置条件。除增值税专用发票最高开票限额审批(十万元以上)外,税务机关不再对新办企业申领发票进行事前查验、审核工作,新办企业可

直接申领增值税发票。

7. 深化"互联网+政务服务"。对新办企业信息确认、增值税一般纳税人登记、发票票种核定、增值税专用发票最高开票限额审批、增值税税控系统专用设备初始发行申请、发票领用等涉税事项,新办企业可通过山西省网上税务局新办纳税人"套餐式"服务进行网上即时办理。

(三) 人行优化企业开户服务

8. 人民银行在取消许可前,全面提高企业开户服务效率,简化审批流程,减少流转环节,在目前法定2个工作日办结的基础上,开户申请资料齐全,符合法定开办条件,最大限度优化许可流程,由原来的2个工作日压缩至1个工作日办结,力争做到当日受理、当日办结。

做到两个不减:企业开户便利度不减、风险 防控力度不减,两个加强:优化企业账户服务加强、账户管理加强。

(四) 大力推动开展网上验证核对

9. 通过对企业登记系统、公安部门人口基础信息库、印章备案系统以及不动产登记信息库的关联,实现企业身份认证、信息共享、授权调用、信息核验校对等功能。另一方面,加强与中国人民银行的合作,实现信息共享,实时查询企业注册登记信息,提高银行核验企业身份效率。

(五)公安缩减刻章时间

10. 公安局压缩印章刻制办理时限,由1个工作日压缩至0.5个工作日,其中刻章时间为1小时。

关于进一步优化工业建设项目施工 许可的行动方案

河津市住房和城乡建设管理局

一、目标

全面实现一般工业建设项目施工许可全流程30个工作日内完成。

二、措施

1. 推进"互联网+政务服务"规范化建设

构建规范统一的审批服务体系,实现工业建设项目施工许可条件的公布、实现的方式、基本流程、申请材料、办理时限、缴纳费用等六个方面标准统一。

- 2. 实现"全城通办"标准化建设 构建全市"一站申请、一张清单、一窗办理"。
- 3. 打造"集中批、联合审"特色审批服务 将原来分别受理的工程质量监督、安全监督

和施工许可申请三个事项合并为一个事项。每个阶段实施"一家牵头、一窗受理、同步审批、告知承诺、限时办结"。

4. 加快推进数字化多图联审

深化数字化审图成果,由自然资源(规划)、 住建(人防)等部门实行"多图联审",探索"不 见面审图"新模式。

5. 加快综合审批平台建设

通过审批信息数据共享,实现一个平台进出,最大化精简材料,针对项目特点推出特色服务,明晰事项办理路径,给出可视化流程。

6. 打造开放透明审批系统监控"限时办"

通过审批系统对各层级、各部门审批信息进行全程监控,做到流程可视、时间可溯,形成责任明确、限时办结的审批体系。

7. 加强数据库管理实现"零证明"

扩大数据共享范围,以社会统一信用代码串 联审批全过程,深化信用信息应用,扩大容缺受 理范围,以信用承诺加速审批。

8. 建立事中事后监管制度和平台

以告知承诺事项为重点,建立完善记录、抽查和惩戒的事中事后监管制度和平台,进一步落实建设单位的主体责任、增加违规和失信成本。

9. 健全行业诚信体系

建立健全覆盖建设单位、工程勘察、设计、施工、监理、检测等各类企业和注册执业人员的诚信体系,通过与市公共信用平台进行信息交互,实现跨部门联合惩戒。

关于进一步优化不动产登记的 行动方案

河津市自然资源局

一、目标

配合山西省不动产登记局工作部署,积极参与"互联网+不动产建设",落实山西省"3545" 专项改革精神,推动营商环境再提速。

二、措施

1. 进一步推动信息共享

房屋交易、税务、公安、民政、市场监管、不动产登记部门实现信息共享。

2. 多方位优化不动产登记服务

在银行等金融机构开通不动产抵押登记端口,依据银行收缴资料办理不动产抵押登记业务。

利用人证比对技术,配备自助查询机,启动-14-

不动产自助查询业务。

对老、弱、病、残等行动不便的特殊群体设立"绿色通道",开展预约上门,提供无障碍服务。

- 3. 开设不动产登记"一窗受理"窗口,实行 无差别受理
 - 4. 分类压缩不动产登记办理时限

实现查封登记即时办理、注销登记3个工作 日内、抵押登记5个工作日内、其他不动产登记 逐步实现5个工作日内完成的高效目标。

关于进一步优化税收营商环境的 行动方案

国家税务总局河津市税务局

一、目标

打造全省一流税收营商环境。

二、措施

- (一)强化顶层设计,减并纳税次数,打造 集约化营商环境
 - 1. 简并税目税率 简并印花税税目税率。
 - 2. 合并关联申报

实现纳税人申报增值税、消费税,附征的城 市维护建设税、教育费附加、地方教育附加自动 计算申报,一次性完成主税附加税申报。

(二)精准服务策略,压缩纳税时间,打造 便捷化营商环境

3. 简化申报纳税

简并资源税征期,将资源税按月申报调整为 按季申报。

4. 简并定期定额户征期

对实行定期定额征收的个体工商户,通过简 并征期的方式将纳税期限简并为半年或一年,实 现按半年或年度申报纳税。

5. 简化代扣代缴申报

将《代扣代缴、代收代缴税款报告表》《中 华人民共和国扣缴企业所得税报告表》等由发生 时按次申报改为按月汇总申报。

- 6. 推进出口退(免)税无纸化申报试点工作
- 7. 简化办税流程

取消部分行政审批事项。按照国家税务总局 工作规定,落实好取消最高开票限额、非居民企 业汇总缴纳企业所得税机构场所的行政审批。

8. 优化新办企业涉税事项办理

深化"互联网+政务服务",新办企业涉税

事项可通过山西省电子税务局新办纳税人"套餐式"服务进行网上办理。

9. 简化清税注销程序

对符合条件的纳税人实现清税证明免办服务,直接向市场监管部门申请办理注销登记。

- 10. 化解"僵尸企业"破产注销难题
- 11. 清理涉税(费)证明

持续对各类涉税(费)证明进行全面清理, 切实做到没有法律法规规定的证明事项一律取 消。

12. 推行纳税记录网上查询和打印

完善网上办税服务厅功能,实现纳税人自主 查询和打印纳税记录。

13. 涉税文书电子化

推动涉税文书电子化推送与签收,逐步实现 无纸化办税。

14. 精简涉税资料报送

整合纳税人填写的各类文书表单,通过"一

表申请"将纳税人基本信息材料一次收齐、后续 反复使用,减少重复填写和重复提交。

15. 推进发票改革

推行发票业务"全程网上办"。纳税人可在 线办理电子发票网上领用、网上验旧、网上下载 票源、网上开具等业务,实现电子发票业务与实 体办税服务厅全程零接触。

16. 优化增值税代开发票管理

打通电子税务局、核心征管系统、增值税发 票新系统数据接口,纳税人在线申请代开发票, 主附税一次性网上缴纳,自助或邮寄取票,实现 税务机关网上代开增值税电子普通发票。

17. 构建办税服务新格局

将"一厅通办、一窗通办、一人通办"的办税事项延伸到电子税务局、自助服务终端、12366纳税服务热线,形成网上办税为主、自助办税为辅、实体办税兜底的办税服务新格局,实现自助办税终端 24 小时服务。

18. 加强宣传咨询

加强政策和税收热点问题宣传解读。实施税收(社会保险费和非税收入)政策发布、政策解读、政策宣传、政策辅导四同步,在政策发布时,同步政策解读,同步政策宣传,同步发布纳税人学堂专题培训辅导课件。

19. 信息同步共享

建立税收与经济大数据分析研究平台。发挥税务部门优势,融合内外部数据信息,定期针对经济运行及产业发展等情况进行分析研究,为地方党委政府提供决策支持。

(三)加快税制改革,减轻税费负担,打造 低成本的营商环境

20. 完善税制体系

推进个人所得税改革。从提高基本费用扣除标准、增加专项附加扣除、推行综合与分类相结合的个人所得税制度等方面推进落实个人所得税改革。

21. 健全业务规范

严格落实总局制发的《税收征管规范 2.0 版》 《纳税服务规范 3.0 版》;按照总局的工作部署 和要求,全面落实全国统一的纳税服务规范和税 收管理规范。

22. 规范社会保险费征缴

拓展社会保险费征缴渠道,实现社会保险费 精准征缴。构建以社会信用统一代码为唯一入 口、以统一信息管理系统为保障、税费数据关联 的社会保险费征收体系。

23. 推动涉税专业服务发展

采取切实有效措施激发市场主体对涉税中介服务市场的参与度,不断壮大中介机构数量和从业人员数量,充分发挥涉税专业服务机构在优化税收服务中的积极作用。

- (四)创新管理手段,优化税后流程,打造 高效能的营商环境
 - 24. 实现网上更正申报

纳税人发现申报错误,由纳税人自行在网上 更正修改,并补缴相应税款;纳税人逾期申报业 务全部通过网上办理。

25. 完善退税管理

推进退税电子化,实现退税申请、退税审核、退库办理业务全流程网上办理。

26. 加强纳税信用管理

进一步优化纳税信用评价方式,引入纳税信用修复机制,鼓励纳税人通过主动履约、消除影响等方式修复信用,引导诚信纳税,促进税收遵从。

(五)加强服务监管,规范税收执法,打造 公平化的营商环境

27. 强化执法公平

优化重大涉税事项辅导,降低企业重大事项涉税风险成本。

规范涉税事项行政处罚;规范税务检查,坚持"无风险不打扰,无计划不检查、无任务不进

户",税务机关只就相关风险点进行检查,快查快结,减轻纳税人负担。

28. 强化执法透明

全面推行"三项制度",认真贯彻落实税务系统权力和责任清单。

29. 加强纳税人权益保护

探索建立以纳税人为中心的外部评判与内部约束双重保障机制,严格落实"首问责任制"和"一次性告知"制度,全面加强内部任务落实工作考核,有效保护纳税人合法权益。

关于进一步优化金融环境的行动方案

河津市金融服务中心

一、目标

全力创优金融环境

二、措施

1. 用足用好货币政策工具

鼓励金融机构提前储备贷款项目和客户,提 高再贷款审批发放效率,低息支小再贷款全部用 于民营企业,切实将再贷款、再贴现优惠利率政 策传导至小微企业。

- 2. 创新优化民营企业信贷产品和服务模式 积极向上级行争取信贷产品和服务在我市 的应用,进一步提高贷款发放效率和服务便利度。
 - 3. 强化贷款利率监管考核 对个别贷款利率定价明显高于当地平均水

平的金融机构,通过系统内通报、下发监管提示函、约谈高管等形式,督促其加大整改工作力度。

4. 严格落实收费减免政策

督导金融机构严格执行"七不准""四公开" 要求,强化落实"两禁两限"规定,禁止向小微 企业贷款收取承诺费、资金管理费,严格限制收 取财务顾问费、咨询费。进一步缩短融资链条, 清理不必要的"通道"和"过桥"环节。

5. 推动财税优惠政策落到实处

认真落实金融机构小微企业贷款利息收入 免征增值税的优惠政策,各金融机构要完善统计 建好合账,结合实际选择免税适用方法,用足用 好增值税优惠政策。

6. 强化多层次资本市场支持

支持优质民营企业在主板、创业板挂牌融资, 小型民营企业要充分运用山西省股权交易中心 区域性股权市场机制,在交易中心挂牌、展示、 托管或股权融资,全力推进企业进军资本市场。

7. 合理运用省市产业引导基金

出资参与运城市农业发展基金、文旅发展基金、大行民通能源私募股权投资基金,探索成立 产业引导基金,帮助民营企业健康稳步发展。

8. 推进民营企业信用体系建设和信息共享

推动人行、发改、工商、税务、环保等部门, 充分发挥"山西省中小微企业及农户信用信息平 台"征信功能,强化公共信用信息的归集、共享、 公开和开发利用,健全民营企业信用信息征集、 评价与应用机制,力争信用信息平台在我市民营 企业领域率先应用。

9. 优化金融服务民营企业生态环境

推动规范民间借贷行为,严厉打击金融欺诈、恶意逃废债、非法集资等非法金融活动。开展民营企业金融服务普及宣传和融资对接活动,消除银企信息不对称,提升民营企业金融服务获得能力。

10. 多措并举斩断担保链风险顽疾

对存量涉及担保圈风险的贷款,要逐户制订退出担保圈方案,要大圈化小圈,将保证关系及时转化为实物担保关系;建立"防火墙",采取追加资产抵押的方式将担保企业置换出来;引入担保公司等媒介,替代原有的担保关系,切断风险传播和蔓延途径,使信贷风险由"面"变"点"。

关于进一步优化用水接入的行动方案

河津市政供水公司

一、目标

进一步简化接水手续、缩短接水时间,切实提高接水效率和用户满意度,为优化我市营商环境做出新贡献。

二、措施

用水接入流程优化整合为: 申请受理、编制 方案、施工验收3个环节。

1. 申请受理环节

资料齐全的在0.5个工作日内完成受理。

2. 编制方案环节

需要在建筑区划外增设接入管线的,市政供水公司在3个工作日内完成现场踏勘和工程方案编制等前期工作。

3. 施工验收环节

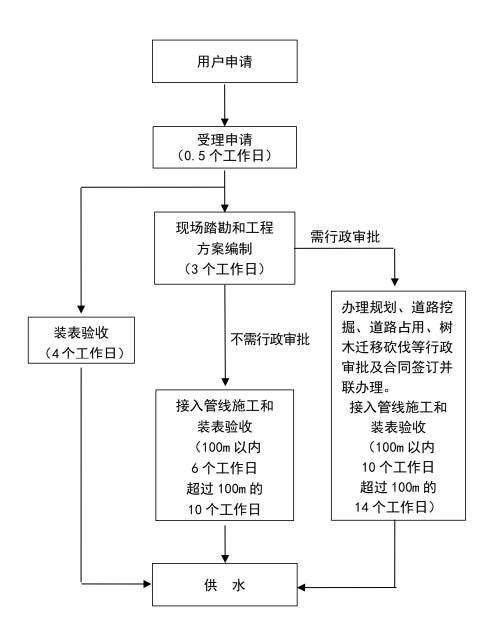
无需增设接入管线的,4个工作日内完成;不需要办理行政审批的,接入管线长度不超过100米的,6个工作日完成装表接入,超过100米的,10个工作日完成装表接入;需要办理行政审批的,接入管线长度不超过100米的,10个工作日完成装表接入,超过100米的,14个工作日完成装表接入。

4. 改革前后对比

用水接入时间:改革前46个工作日,改革 后17.5个工作日,流程缩短28.5个工作日。

用水接入费用:人工定额下浮2%。

三、用水接入服务流程图



关于进一步优化电力接入的行动方案

国网山西省电力公司河津市供电公司

一、目标

简化审批手续、优化办理流程、深化"互 联网+"服务,将全市10千伏高压以及400 伏低压居民(非居民)用户平均接电时间分 别压缩至40和1个工作日以内,平均接电成 本压降30%。

二、措施

(一) 用电申请环节

- 1. 简化用电申请受理。用户提交新装、增容 用电申请,供电企业在1个工作日内完成申请受 理。
- 2. 加快供电方案答复。对于普通低压和高压 用户,供电企业受理申请后分别在1个和10个 工作日内完成供电方案答复。

- 3. 全面推广线上服务。进一步推广国家电网 "掌上电力"手机 APP、95598 网站、"网上国网" 等线上服务渠道。
- 4. 扩大业扩配套工程实施范围。适当扩大业 扩配套工程实施范围,延伸电网投资界面,降低 用户接电成本。

(二) 工程施工环节

5. 供电企业应加快工程建设,在取得各项行政审批手续及用户土建工程完工后,对于普通低压和高压用户分别在1个和30个工作日内完成工程施工,公布客户典型接线方式、设备配置方案和工程造价水平,严格执行客户电力工程备案和开、竣工报告登记制度。

(三)运行用电环节

6. 压减客户用电成本,全面落实《国网山西省电力公司关于简化 10 千伏及以下业扩配套电网项目管理流程加快工程建设速度的实施意见》(晋电办〔2018〕159 号)规定的投资界面,降

低客户工程造价,加强服务创新,开展办电主动服务,供电精准服务,加强市场需求调研,主动对接政府部门和用电企业,提前启动配套电网工程建设,深化"互联网+"营销服务,提高供电可靠性,逐步扩大不停电作业,必须停电检修时,做到提前告知客户。

(四) 行政审批环节

7. 各部门按照"能简则简、能并则并"原则,对规划许可、涉路施工许可、绿化许可、占路许可等行政审批手续实施限时办理和并联审批。

关于进一步优化燃气接入的行动方案

河津市江民海生天然气有限公司

一、目的

为工商企业用户提供中压及以下城镇燃气的供气接入服务实现"三个一"服务体系,即"一个窗口"统一受理业务,"一张表单"完成多项审批和实行"一站式"服务。对无需在建筑区外增设管道的,7个工作日内完成装表接入,验工,供气;需要在建筑区外增设管线的不超过35个工作日完成装表接入,验工,供气。

二、措施

1. 优化服务

为各类客户免费提供燃气接入前咨询服务, 客户可通过 5052665 燃气热线、业务柜台,事先 了解办事流程和所需材料。对每个申请项目都将 安排专门的项目经理负责"一对一"服务,客户申请燃气接入可以"少跑腿"甚至"零跑腿",申请燃气可由"到店办理"变为"上门办理"。

2. 优化流程

客户从申请燃气接入到获得供气服务的办理环节从原来的5项缩减为3项,相关办理环节由"串联"改为"并联",通过事前介入指导、事中贴近式服务、事后跟踪回访等措施,使办理周期大幅缩短,燃气接入平均办理周期较过去缩短50%以上。

3. 简化申请

申请材料统一为燃气接入申请单(用户需在申请单中填写设备名称、数量、型号、供气压力等燃气设备参数)、项目总平面图和用气点平面图。

4. 并联审批

对燃气接入涉及的审批事项进行大幅提速, 对燃气接入涉及的道路挖掘、道路占用、道路穿

越等审批环节,加强与相关审批部门对接,实现联合踏勘,并联审批,限时办结。

关于进一步优化集中供热人网服务的 行动方案

中环寰慧 (河津) 节能热力有限公司

一、目标

进一步简化供热审批程序,开辟供热供暖设施审批绿色通道,切实提高入网效率和用户满意度。

二、措施

新入网流程优化整合为:申请受理,编制方案,施工,验收。

1. 申请受理环节

申请材料统一简化为供暖接入申请表(用户需在申请书中注明用户地址、接入面积、换热站地址), 受理窗口在1个工作日内完成。

2. 编制方案环节

实地调研并查看换热站选址,设计一次管网

和编制工程方案,在20个工作日内完成。

3. 施工

分自行建设和委托建设两种。如需委托建设,则在相关手续办理后5个工作日内开工。

4. 验收

工程结束后2个工作日内对楼道立管、庭院管网进行验收。

三、入网流程图

