

运城市交通运输局 运城市盐湖区人民政府 文件

运交综执〔2023〕17号

运城市交通运输局 运城市盐湖区人民政府 关于印发《集中整治高铁北站非法营运及违规 揽客行为的实施方案》的通知

市交通运输综合行政执法队，盐湖区公安分局，北站派出所，山西汽运集团运城汽车运输有限公司：

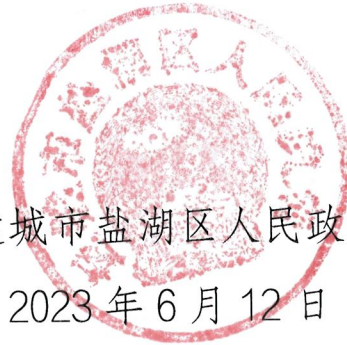
2023年6月8日，在问政河东——整治“吃拿卡要”优化营商环境专场电视问政活动中，揭露了高铁北站“黑出租”违规揽客等乱象屡禁不止的问题。为迅速整改，明确职责，协同配合，提升城市窗口形象，联合制定了《集中整治高铁北站非法营运及违规揽客行为的实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

(此页无正文)



运城市交通运输局

(此件公开发布)



运城市盐湖区人民政府

2023年6月12日

集中整治高铁北站非法营运 及违规揽客行为的实施方案

为提升城市窗口形象，服务群众安全便捷出行，优化我市营商环境，助力全国文明城市创建，运城市交通运输局、盐湖区人民政府对高铁北站非法营运及违规揽客行为联合开展集中整治行动，制订本方案。

一、工作目标

通过多部门协同配合，集中整治，切实解决高铁北站长期存在的站内拉客、喊客，出租车违规拼客、拒载、议价，非法营运，站内、站外车辆乱停乱放等违法违规行为，明确部门责任，强化协调配合，形成行之有效的长效机制，维护好高铁北站营运车辆运行秩序，提升乘客出行满意度，树立良好城市窗口形象。

二、领导机构

为加强此项工作的组织领导，成立领导小组，保障工作有效开展。

组 长：	薛玉马	运城市交通运输局党组书记、局长
副组长：	王全民	运城市交通运输局四级调研员
	尚晓峰	运城市交通运输综合行政执法队队长
	霍国荣	盐湖区人民政府副区长
	郭 智	运城市北站派出所所长
	孙晓军	山西汽运集团运城汽车运输有限公司 总经理

成 员：田向明 运城市交通运输综合行政执法队副队长
郭新民 运城市公安局盐湖分局交警大队大队长
王一文 运城市公安局盐湖分局交警大队八中队
队长
张 波 运城市高铁商务区管理委员会主任
李 伟 运城市高铁商务区站前广场现场负责人
周巨鹏 运城市公安局盐湖分局高铁站前派出所
所长
秦进学 山西汽运集团运城汽车运输有限公司
总经理助理

领导小组办公室设在市交通运输综合行政执法队，主任由尚晓峰兼任，副主任由田向明兼任。办公室具体负责领导小组安排的工作任务的落实和完成，以及集中整治行动的组织协调、监督检查、通报汇报等工作。

三、整治时间

2023年6月12日至2023年7月31日。

四、职责分工

（一）市交通运输局

交通运输部门作为出租车行业主管部门和此次集中整治的牵头部门，要督促出租车企业加强车辆和驾驶员日常管理；加大日常巡查力度，严厉打击非法营运行为。

1.加强巡查检查。进一步强化夜间和节假日对高铁北站的执法检查力度，对出站口出租车的拼客、拒载、议价、不服从调度

私自揽客和非法营运等违法违规行为依法查处。

2.加强投诉处理。进一步加快12328、12345热线投诉处理，对投诉和抄告，快速进行调查处置，对违法违规行为依法依规进行处罚。

3.加强培训教育。督促出租车公司落实主体责任，要求公司严格按照内部制度对违法违规、不文明服务等行为的驾驶员，迅速召回进行教育学习，教育与处罚相结合，促使出租车驾驶员规范运营、文明运行。

4.加强协调调度。积极发挥牵头部门职责，做好统筹协调、组织推进等工作。采取日调度、周总结、定期通报等方式，加强宣传引导，压实部门职责，促进工作落实。

（二）盐湖区人民政府

1.市高铁商务区管理委员会

要切实履行主体责任，完善内部管理制度，改善站内硬件设施，增加日常安保力量，切实把责任区车辆秩序管起管住管好。

（1）制定行之有效的出租车管理制度。对出租车进入高铁北站后，需要遵守的规定和处理措施进行明确。对管理制度进行公告宣传、广而告之，对违反管理制度的出租车严格按照规定处理。

（2）完善出租车引导标识。划定合理和便于管理的出租车候客区，加强对出租车停放秩序的引导和管理。

（3）严格履行站内安保人员工作职责。对进入地下停车场候客的出租车要规范车辆停靠秩序，及时进行疏导；对违停车辆及时通知交警；对出租车驾驶员违规拼客、拒载、议价、不服从

调度私自揽客等违法违规行为拍照后及时发送到联合整治工作群，抄告交通运输综合行政执法部门；对严重扰乱站内秩序的行为，第一时间通知抄告站前派出所。

2.市公安局盐湖分局交警大队

交警部门作为维护道路交通秩序的行政管理部门，要加大巡查力度，加强对高铁北站站内环岛（90秒落客区）、地下停车场出入口等重点区域以及高铁站周围道路两侧的车辆停放秩序的现场管理，及时对违法违规行为进行处罚。增设和有效利用电子摄像头，去除监控盲区，实时对违法违规行为进行抓拍处罚。

3.市公安局盐湖分局高铁北站派出所

公安部门作为维护社会治安秩序的行政管理部门，要加强站外重点区域、部位和人员密集场所巡防巡控，切实提高见警率、管事率，增强震慑力、控制力。同北站派出所紧密联系，根据各自责任区域对在站外、站内乱喊客、拉客，扰乱高铁北站治安秩序的行为依法依规进行处置，对不服从管理、寻衅滋事的人员依法依规进行处置。着力提升高铁北站公共安全治理水平。

（三）北站派出所

北站派出所要加强站内重点区域、部位和人员密集场所巡防巡控，切实提高见警率、管事率，增强震慑力、控制力。同市公安局盐湖分局高铁北站派出所紧密联系，根据各自责任区域对在站内、站外乱喊客、拉客，扰乱高铁北站治安秩序的行为依法依规进行处置，对不服从管理、寻衅滋事的人员依法依规进行处置。着力提升高铁北站公共安全治理水平。

（四）山西汽运集团运城汽车运输有限公司

山西汽运集团运城汽车运输有限公司要加强高铁北站公交车停车场日常管理，严禁无关车辆进入，严禁出现利用停车场从事非法营运的行为。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各责任部门要切实提高政治站位，清醒认识到高铁北站城市客运服务质量，与市委、市政府要求和人民群众期盼仍有差距，充分认识到集中整治行动对擦亮城市窗口形象、优化我市营商环境的带动意义，牢固树立“一盘棋”思想，既各司其职、各负其责，又协同作战、合力攻坚，加强组织领导，做好整治工作的配合、安排工作。

（二）强化组织协调。牵头部门要建立专门的联合整治微信工作群，保障信息互通，对发现的问题及时互相提醒抄告，有效开展联合惩戒，切实提高工作质效。要建立日调度、周总结、定期通报等机制，强化组织协调，强化联合整治，强化共同发力，确保事事有人管、件件能落实。

（三）坚持依法严管。各责任部门要始终坚持严查、严惩的原则，对存在违法违规行为的非法营运车辆和出租车辆要从严从重进行处理，达到查处一批，警示一批的效果。

（四）做好宣传引导。各责任部门要积极开展形式多样的宣传活动，利用好微信公众号等官方新媒体平台以及自媒体等方式，营造良好的社会氛围。建立机制，妥善处置由于各种原因引发的网络舆情。建立简报制度，及时做好上传下达工作。

（五）建立长效机制。各责任部门要严格贯彻落实集中整治工作方案要求，认真总结经验做法，形成一套切实可行、行之有效的管理办法，建立长效机制，真正管理好高铁北站秩序，维护好城市形象。